



## **Oranje ambities voor 2012**

*Verslag gezamenlijke bijeenkomst LO CB en LO CGS, Driebergen, 22 december 2011*

Het Veiligheidsberaad organiseerde op donderdagmiddag 22 december 2011 voor de tweede keer een gezamenlijke bijeenkomst van het Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LO CB) en het Landelijk Overleg Coördinerend Gemeentesecretarissen (LO CGS). De bijeenkomst in het congrescentrum Antropia in Driebergen was een groot succes: in totaal waren circa 30 functionarissen aanwezig die gedurende de middag in samenspel hebben ingezoomd op ontwikkelingen in het domein crisisbeheersing, maar vooral hebben gesproken over de 'oranje ambities' voor 2012.

### **De gemeenten en het Instituut Fysieke Veiligheid**

Na de introductie van Klaas Dekker, voorzitter van het LO CGS, volgde een presentatie van Theo Bakhuizen en Judith van Krieken over de oprichting en inrichting van het Instituut Fysieke Veiligheid. In de presentatie werd specifiek aandacht besteed aan de manier waarop het instituut beoogt de gemeenten te ondersteunen bij het vervullen van hun rol in crisistijd. De deelnemers stelden enkele kritische vragen over de betekenis van het Instituut Fysieke Veiligheid voor de gemeenten. Zo was een vraag uit de zaal op welke manier aandacht voor de gemeentelijke crisisbeheersing geborgd is in het instituut. Theo Bakhuizen benadrukte in antwoord hierop dat hij persoonlijk er op toe zal zien dat het 'oranje belang' in het Instituut Fysieke Veiligheid een plaats krijgt.

### **Blik op de toekomst**

In het vervolg van de middag werd in vijf groepen vanuit verschillende perspectieven nagedacht over het verleden, het heden en de toekomst van de gemeentelijke crisisbeheersing. Onder leiding van Alexander Meijer, dagvoorzitter, werden deze 'oranje ambities' plenair besproken. Hier werd duidelijk dat de gemeentelijke crisisbeheersing meer en meer professionaliseert. Dit neemt niet weg dat ook nog veel te winnen valt. Zo kwam in de nabespreking naar voren dat verschillende stappen voorwaarts denkbaar zijn. Denk aan:

- Het ontwikkelen van een standaardaanpak bevolkingszorg
- Zelfredzaamheid van burgers moet meer centraal komen te staan
- De 'oranje' kolom moet beter gepositioneerd worden in het crisisdomein
- Schaalvergroting (lees: naar regionale pools) is een belangrijke stap richting kwaliteitsverbetering
- Gemeenten moeten aandacht houden voor het verder professionaliseren van de gemeentelijke crisisbeheersing (enkele voorbeelden: laat het crisiswerk beter aansluiten op reguliere werkzaamheden, investeer in 'blijvend leren' van crisisfunctionarissen, ontwikkel de crisisorganisatie richting een burger georiënteerde organisatie etc.)

## **Deskundigen aan het woord**

Het laatste onderdeel op het programma was het onderwerp crisiscommunicatie. Voor het bespreken van dit onderwerp waren twee deskundigen uitgenodigd: Hans Siepel (zelfstandig communicatieadviseur, auteur van onder andere het boek 'Risico en crisiscommunicatie; succesfactor in crisissituaties') en Wouter Jong (adviseur crisisbeheersing Nederlands Genootschap van Burgemeesters). Hans Siepel presenteerde zijn visie op crisiscommunicatie aan de hand van sprekende voorbeelden, zoals de schietpartij in Alphen aan den Rijn, maar ook voorbeelden van hoe het niet zou moeten: een overheid die bij uitval van centrale verwarming haar burgers adviseert "zich warm te kleden". Vervolgens heeft Wouter Jong aan de hand van recente praktijkervaringen verder ingezoomd op de moeilijkheden en mogelijkheden van crisiscommunicatie in de praktijk. Beide professionals pleiten voor crisiscommunicatie waarin gewerkt wordt met de volgende doelstellingen als uitgangspunten: informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving.

Op de website van het Veiligheidsberaad kunt u de volgende PowerPoint presentaties downloaden:

- [Presentatie oprichting Instituut Fysieke Veiligheid \(Theo Bakhuizen en Judith van Krieken\)](#)
- [Presentatie Hans Siepel](#)
- [Presentatie Wouter Jong, Nederlands Genootschap van Burgemeesters](#)